



2022

RAPPORT ANNUEL

« Connecter les non-connectés »

« En quelques mois d'activité, MyConnectivity a réussi à marquer son territoire et à prendre des mesures très prometteuses, au service de la stratégie de mon gouvernement, visant à connecter tous les foyers et toutes les entreprises aux réseaux de télécommunications à très haute capacité (fibre, câble, 5G) ».

Xavier BETTEL

Premier ministre et ministre des Communications et des Médias

« Ne laisser personne à l'écart »

Au service de la connectivité

Geraldine KNUDSON

CEO de MyConnectivity

« Aller à la rencontre de tous les publics »

« Aujourd'hui et demain plus encore, la connectivité s'imposera comme une ressource aussi importante que l'eau ou l'électricité. Une ressource indispensable à l'épanouissement de chacun d'entre nous, au dynamisme de nos entreprises et au développement de notre pays tout entier. À cet égard, mon équipe d'experts et moi-même sommes au service de tous les particuliers et de tous les professionnels, afin que nous puissions bénéficier équitablement de cette formidable opportunité qu'est la connectivité. Bienvenue chez MyConnectivity. »

Eric KRIER

Président de MyConnectivity

« Soutenir tous les acteurs »

La connectivité digitale est à la fois une réponse et un catalyseur de l'évolution de notre société. Avec le lancement des stratégies nationales sur la 5G (en 2018) et sur la connectivité à ultra-haut-débit (en 2021), le Luxembourg dispose d'un cadre propice pour se développer. MyConnectivity a été créé pour soutenir ces stratégies et adjoindre des compétences complémentaires à celles des acteurs déjà présents : opérateurs télécom, communes, administrations, associations...

Les défis en matière de connectivité sont complexes et nombreux et ne peuvent être affrontés par une entité seule. C'est cet esprit de soutien et de collaboration qui a été intégré au fond de l'ADN de MyConnectivity.

**« Une connectivité durable
et performante pour tous est
une préoccupation majeure
du gouvernement »**

2021

La création du GIE

Notre futur sera un futur connecté. Notre connectivité doit donc être toujours plus performante, afin que chacun d'entre nous, professionnel comme particulier, puisse participer pleinement au développement socio-économique du pays. En décembre 2021, MyConnectivity est officiellement créé par le Ministère d'État, via son Service des Médias, de la Connectivité et de la Politique Numérique, ainsi que par LU-CIX Management GIE.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère d'État

Service des médias, de la connectivité
et de la politique numérique



LU-CIX
GIE

2022

Juin 2022

MyConnectivity débute le recrutement d'une équipe internationale.



« 5 experts à qui
votre connectivité
tient à cœur »

5 Recrutements

Jusqu'à la fin de l'année 2022,
5 personnes ont été recrutées
pour rejoindre une équipe
multinationale d'experts. Début
2023, deux postes supplémentaires
ont été créés et pourvus.

L'ÉQUIPE

Michel Lanners

Vice-Président
du conseil
d'administration



Claude Demuth

Membre du conseil
d'administration



Eric Krier

Président du conseil
d'administration



Céline Krummenacker

Assistante
administrative



Julien Larios

Directeur technique





Geraldine Knudson

CEO



Marc Lis

Responsable marketing et communication



Gabriela Besen Pedrosa

Market Specialist



Guy Harles

Membre du conseil d'administration



Laure Bourguignon

Membre du conseil d'administration



Patrick Chaussy

Secrétaire du conseil d'administration

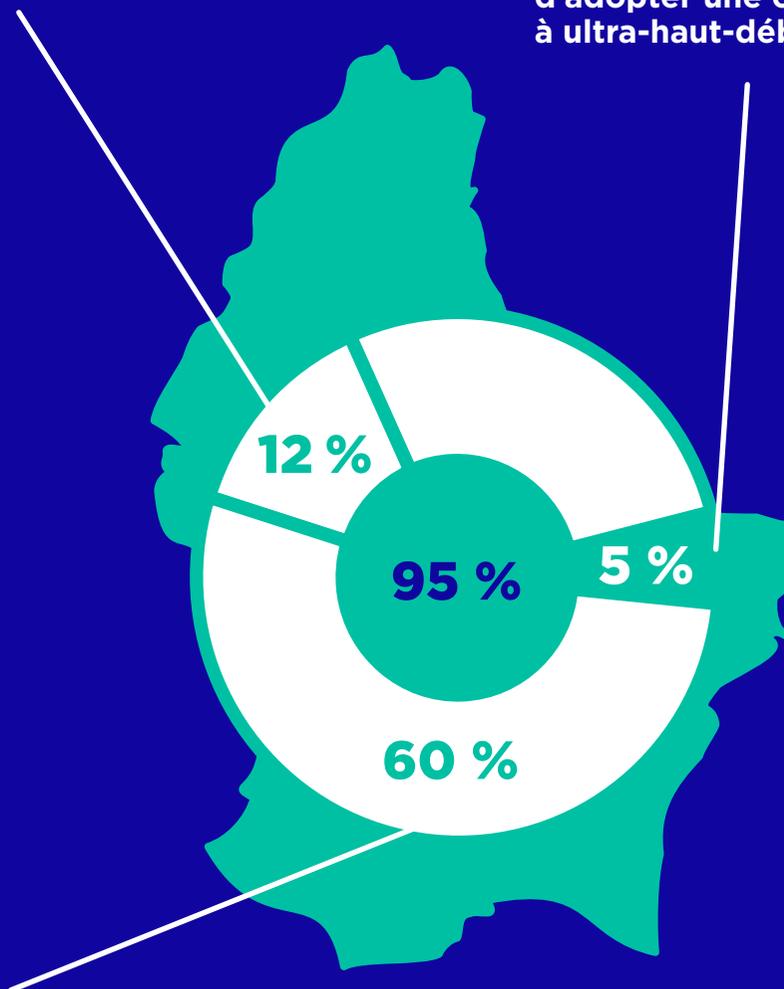
**« La situation
actuelle de la
connectivité
au Luxembourg »**



CONTEXTE

12 % de tous les ménages luxembourgeois n'ont aucune connexion fixe à internet

5 % de tous les ménages luxembourgeois n'ont pas la possibilité technique d'adopter une connexion à ultra-haut-débit



60 % des ménages ont souscrit à une offre de services ultra-haut-débit

L'humanité se tient à l'aube d'une nouvelle ère.

Une ère où **les technologies digitales seront capitales pour faire face aux défis environnementaux, économiques et sociaux** qui se profilent à l'horizon.

Une ère où le progrès humain sera conditionné par notre capacité à recevoir et délivrer une grande quantité de données numériques.

Réalités virtuelles ou augmentées, intelligence artificielle, objets connectés... **nos moyens de travailler, de communiquer, d'apprendre ou de nous divertir, se feront avec ces technologies.**

Le Luxembourg se classe parmi les pays européens dont le déploiement des infrastructures de connectivité est le plus avancé. **95 %** des ménages peuvent accéder à un réseau délivrant de l'ultra-haut-débit (UHD).



Découvrez la stratégie nationale pour les réseaux de communication électronique à ultra-haut-débit 2021-2025



<https://gouvernement.lu/dam-assets/documents/actualites/2021/10-octobre/05-connecting-tomorrow/Broadband-FR-.pdf>



Découvrez la stratégie 5G pour le Luxembourg



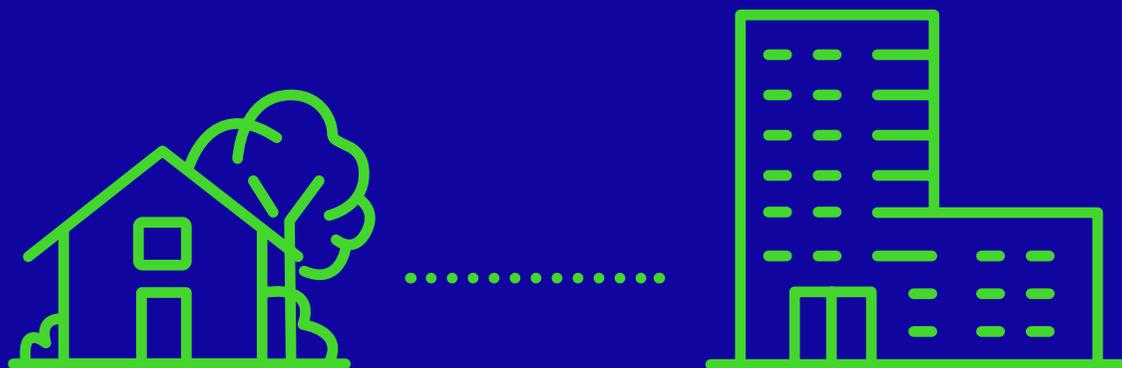
<https://digital-luxembourg.public.lu/stories/luxembourgs-5g-strategy>



La mission de

MyConnectivity

- 📍 **Soutenir la mise en œuvre des stratégies nationales sur l'ultra-haut-débit et la 5G.**
- 📍 **Soutenir et accompagner les acteurs techniques du secteur dans leur volonté de couvrir les zones blanches de toutes infrastructures ultra-haut-débit.**
- 📍 **Encourager l'adoption de l'ultra-haut-débit.**
 - 📍 En comprenant les raisons pour lesquelles les utilisateurs ne font pas le choix de l'ultra-haut-débit.
 - 📍 En mettant en lumière et en éduquant les ménages et les entreprises sur les valeurs ajoutées d'une telle connectivité.
- 📍 **Protéger les utilisateurs en favorisant la transparence sur les offres des fournisseurs d'accès, afin que l'adoption de l'ultra-haut-débit soit le fruit d'un choix libre, éclairé et pouvant être financièrement assumé.**





« Les 4 piliers »

4 approches pour atteindre nos objectifs

Devenir un centre d'expertises et un leader d'opinion



Définir et alimenter un écosystème



Éclairer et éduquer les différents publics



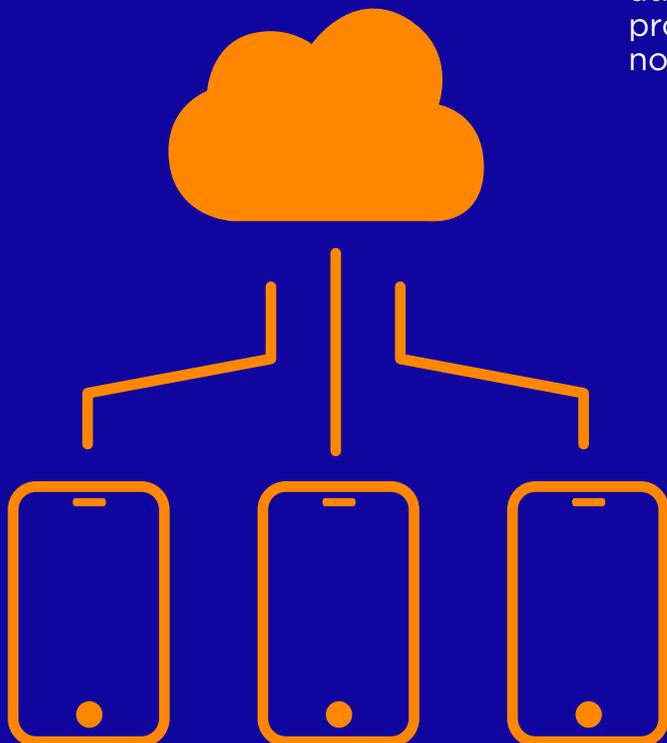
Soutenir les avancements techniques



Connectivité et neutralité

MyConnectivity est une entité neutre d'un point de vue politique, commercial et technologique.

C'est une caractéristique fondamentale de notre ADN, de notre fonctionnement. MyConnectivity vise à accompagner et soutenir la transition numérique, et faire du Luxembourg un leader européen en la matière.



Être une interface de conseils pour tous !

Entretenir des liens privilégiés avec tous les intervenants liés au déploiement et l'adoption de l'ultra-haut-débit est fondamental pour atteindre les objectifs que s'est fixés MyConnectivity.

Ces intervenants ce sont aussi bien les professionnels du secteur de la construction, de l'industrie, les fournisseurs d'accès, les institutions légales, que les utilisateurs et les associations de protection des consommateurs notamment.

Et demain ?

À plus long terme, MyConnectivity souhaite positionner le Luxembourg comme valeur sûre en matière de services, contenus et applications numériques, dans et par-delà ses frontières.

Un pays dynamique et accueillant pour les communautés et potentiels nouveaux acteurs de ce domaine.



Chiffres et projets

Une année riche en événements et en rencontres.

2022

Première

apparition officielle aux Luxembourg Internet Days en novembre 2022 avec

+ de 100

participants issus de l'ensemble du secteur des télécommunications, lors d'une conférence dédiée. Un cadre idéal pour présenter les experts de MyConnectivity et atteindre l'écosystème des télécommunications le plus large possible.

2 jours

qui ont été marqués par plusieurs événements phares :

- 🕒 **La visite du Premier ministre Xavier Bettel sur le stand de MyConnectivity, pour révéler notre nouvelle identité corporate**
- 🕒 **La visite du ministre délégué à la Digitalisation, Marc Hansen**
- 🕒 **Un déjeuner-rencontre officiel avec la presse**
- 🕒 **Un premier atelier pour lancer notre concept d'Advisory Community avec + de 80 participants.**

+ de 100

entretiens et rencontres ont été conduits en 4 mois d'activité, afin de favoriser les échanges entre les parties prenantes offrant ou cherchant des services liés à la connectivité.

LetzConnect Tour

4 workshops dédiés à la question du câblage vertical au sein des immeubles ont été organisés à travers 4 communes (Echternach, Mersch, Luxembourg-ville, Dudelange) **avec + de 70 participants.**



Advisory Community

La création de notre Advisory Community a pour but de créer un lien étroit avec les acteurs de l'écosystème des télécommunications pour des échanges d'idées et pour faire avancer les choses ensemble tout en étant à l'écoute des besoins sur le terrain.



Bon à la connectivité

Mise en place et lancement d'un microsite en 5 langues, dédié à la 1^{re} édition du projet « Bon à la connectivité » de l'État.

<https://voucher.myconnectivity.lu>



On parle de nous

Tout au long de l'année 2022, MyConnectivity fut présent dans l'actualité. De son processus de recrutement à ses activités et interactions avec les acteurs du marché, 20 articles ont été publiés par différents médias généralistes ou spécialisés.

The Chronicle Novembre 2022



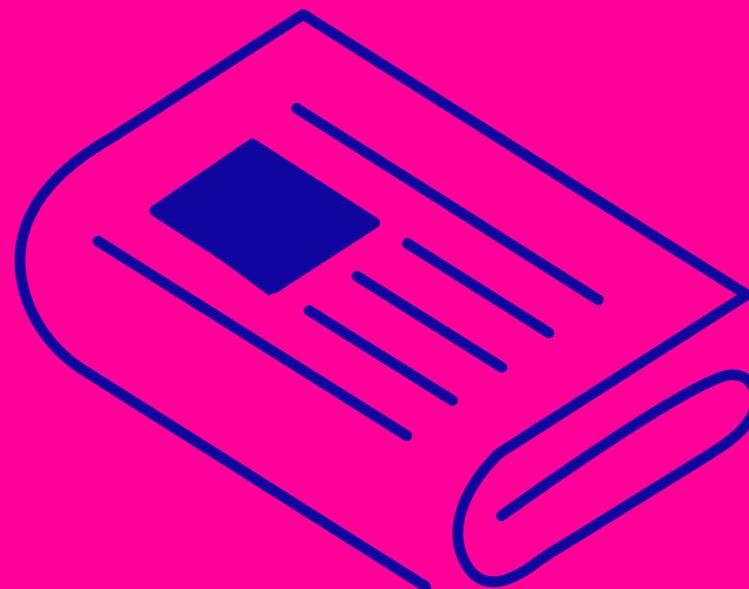
[https://chronicle.lu/
category/ict/43335-
myconnectivity-to-
facilitate-internet-
ultra-high-speed-
communication-for-
households-businesses](https://chronicle.lu/category/ict/43335-myconnectivity-to-facilitate-internet-ultra-high-speed-communication-for-households-businesses)



Le gouvernement du Luxembourg Avril 2022



[https://gouvernement.
lu/fr/actualites/
toutes_actualites/
communiqués/2022/04-
avril/29-directrice-
myconnectivity.html](https://gouvernement.lu/fr/actualites/toutes_actualites/communiqués/2022/04-avril/29-directrice-myconnectivity.html)





Silicon Luxembourg
Novembre 2022



<https://www.siliconluxembourg.lu/myconnectivity-our-advantage-we-have-no-commercial-interest/>



Paperjam
Novembre 2022



<https://paperjam.lu/article/et-vous-que-savez-vous-votre-c>



TechSense
Décembre 2022



<https://techsense.lu/news/letzconnectour-anime-la-discussion-autour-du-cblage-vertical-des-rsidences>



MyConnectivity sur les réseaux

Dans un premier temps, afin d'accroître sa visibilité et renforcer sa présence au sein de l'écosystème des télécommunications au Luxembourg, MyConnectivity a concentré ses interactions sur LinkedIn.

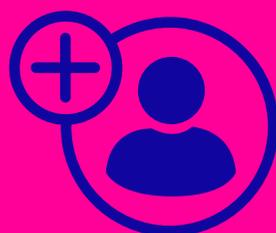
Dans un deuxième temps, MyConnectivity sera présent en 2023 sur d'autres réseaux sociaux, cette fois dans une approche plus directe du grand public et avec un contenu plus ludique.

Suivez-vous MyConnectivity ?



27 684

Impressions



490

LinkedIn followers



+ de 6 000

Clics



853

Réactions



2 937

Vues de pages sur LinkedIn

Perspectives 2023

Un nouveau site internet en 2023

En octobre 2022, MyConnectivity a lancé un appel d'offres pour la création de son nouveau site internet.

Ce site a pour but de devenir un point d'entrée majeur au sein de l'écosystème des télécommunications, mais aussi d'être une interface informative et pratique pour tous les citoyens désireux d'en savoir plus sur la connectivité à ultra-haut-débit et ses applications. Ce nouveau site sera prêt d'ici juin 2023.

Véritable plateforme interactive, le site offrira notamment aux visiteurs professionnels et aux citoyens :

- une présentation exhaustive des missions, expertises et services de MyConnectivity.
- une introduction à l'équipe et au conseil d'administration.
- des contenus rédactionnels, vidéo ou infographiques sur des thématiques liées à la connectivité.

- une FAQ pour répondre aux questions des visiteurs.
- un espace « Actualités » pour suivre les activités de MyConnectivity.
- un accès à l'agenda des événements organisés par MyConnectivity et la possibilité d'y participer.
- la possibilité de contacter MyConnectivity ou bien de postuler pour rejoindre l'équipe.

2023

Bienvenue dans notre Advisory Community !

À l'instar de l'atelier pilote intitulé « Boîte à outils du câblage vertical pour les syndicats et propriétaires », un lancement officiel de notre Advisory Community est prévu pour début avril 2023.

Nous continuerons à organiser des workshops et événements tout au long de l'année 2023, pour traiter des thèmes sur l'avenir de la connectivité en sollicitant notre Advisory Community. Explications !

🕒 Quoi ?

L'Advisory Community de MyConnectivity, c'est un groupe de personnes passionnées, ayant pour objectif d'améliorer, d'accélérer et de rendre accessible la connectivité ultra-haut-débit au Luxembourg.

🕒 Pourquoi ?

L'objectif est de travailler en concertation sur des sujets tels que l'adoption et le déploiement de l'ultra-haut-débit, la protection des consommateurs, la couverture des zones blanches restantes sur le territoire...

🕒 Pour qui ?

Soucieux de conserver une approche inclusive dans sa mission, ces cercles de travail sont ouverts aux professionnels comme à tous les citoyens intéressés par le sujet.

🕒 Comment ?

Pour participer, il suffit de s'inscrire à une mailing-liste, avant de recevoir une invitation à nos événements futurs.

🕒 Quand ?

La communauté sera rassemblée 1 à 3 fois par an, selon un agenda clairement défini et conduit par MyConnectivity. Chaque année, un événement networking permettra d'assister à des conférences et de se rencontrer et d'échanger.



Projets techniques

La réussite du déploiement et de l'adoption de l'ultra-haut-débit sont étroitement liés à la résolution de certaines contraintes techniques. Un travail d'explication, d'identification et de normalisation est donc nécessaire, pour les différentes parties prenantes.

Label, norme, toolkit... MyConnectivity est au travail et focalisera ses efforts sur ces questions en 2023.

La création d'un label

L'adoption de l'ultra-haut-débit est souvent freiné par l'absence, la vétusté du câblage vertical ou bien sa mise en place au sein des bâtiments. Afin de dépasser cette barrière et de rassembler les opérateurs, les propriétaires et le grand public sur cette question, MyConnectivity travaille sur la création d'un label. Ce dernier permettra d'évaluer simplement et efficacement la situation d'un bâtiment quant au câblage vertical.



La mise en place d'une norme

Afin de simplifier l'implantation d'un câblage vertical au sein des bâtiments, MyConnectivity élabore actuellement un projet de normalisation du procédé technique sur le territoire luxembourgeois. Une telle norme devrait permettre de fluidifier considérablement les contraintes techniques liées au câblage vertical, de favoriser sa rénovation ou son implantation.



La distribution d'une boîte à outils

Principalement destinée aux syndicats et propriétaires d'immeubles ou d'habitations au Luxembourg, cette boîte à outils permet de rassembler les informations et interrogations liées à l'implantation du câblage vertical. Ce document pratique, illustré et documenté, revient sur l'importance de disposer d'une telle infrastructure au sein d'une habitation, ses avantages économiques, comme l'attractivité qu'elle produit auprès des potentiels locataires. Cette future brochure dénoue enfin les inquiétudes légitimes liées à son implantation, grâce à une explication aussi compréhensive qu'exhaustive, ainsi qu'à la présentation de solutions techniques concrètes.



**« votre connectivité
nous importe »**

